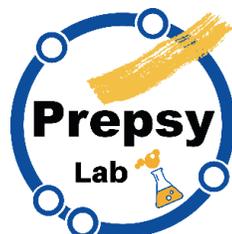


Prepsy SAMSAH



BOOSTER LA RPS PAR LE CASE MANAGEMENT

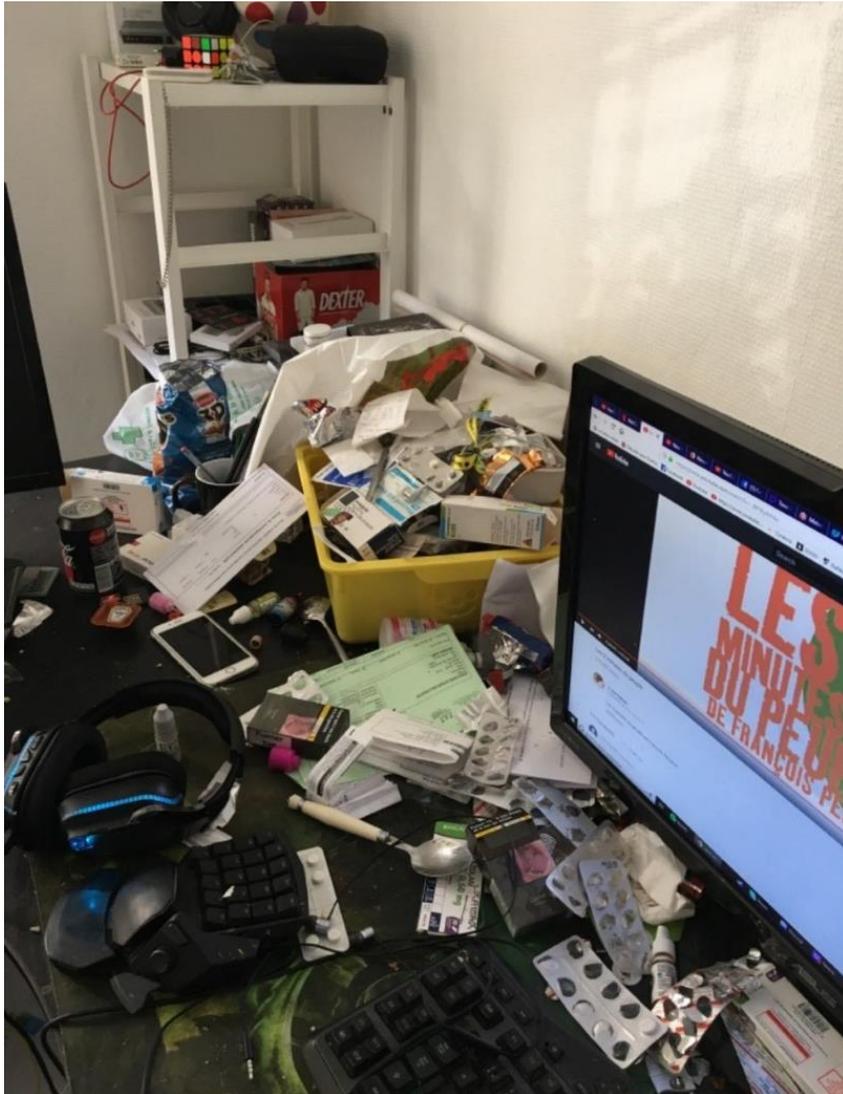
16/06/2022 Evreux

Dr Guy Gozlan MD, PhD



BOOSTER LA RPS PAR LE CASE MANAGEMENT : DES DÉFIS MULTIPLES

DÉFI N°1 : RÉPONDRE AUX BESOINS DES USAGERS



Comment répondre à ces besoins complexes prévisibles qui nécessitent l'engagement fréquent et durable de nombreux intervenants qui doivent coordonner un parcours de soins et de services efficace pour :

- Des soins somatiques et psychiatriques de qualité
- Le maintien de l'environnement familial et social
- Le retour rapide aux études et à l'emploi
- L'amélioration du niveau d'autonomie
- L'accès aux droits et au logement

DÉFI n°2: LES ENGAGER DANS DES SOINS COORDONNÉS EFFICACES



Feuille de route
Santé mentale et psychiatrie

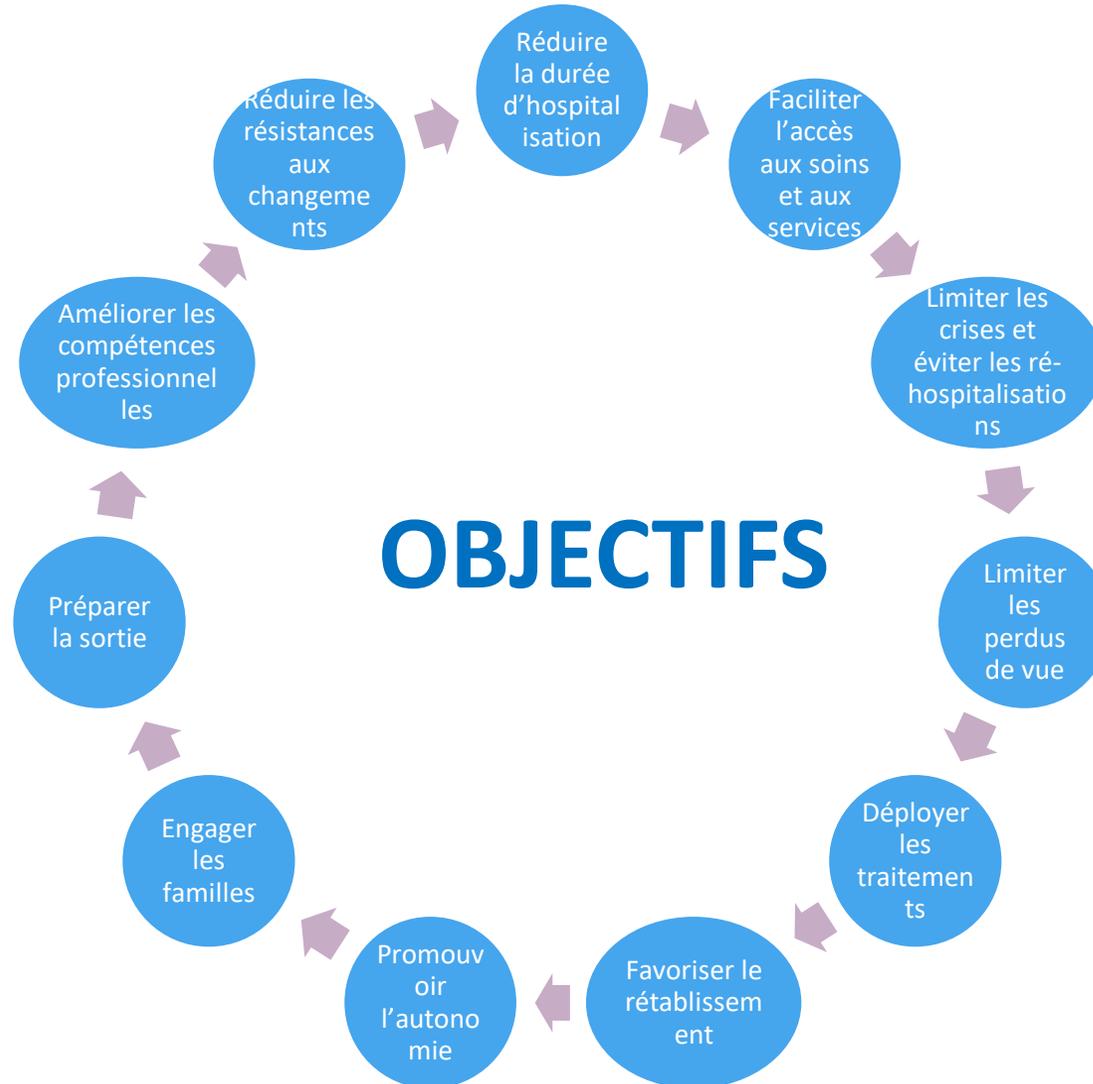
Comité Stratégique de la Santé Mentale et de la Psychiatrie
Jeudi 28 juin 2018



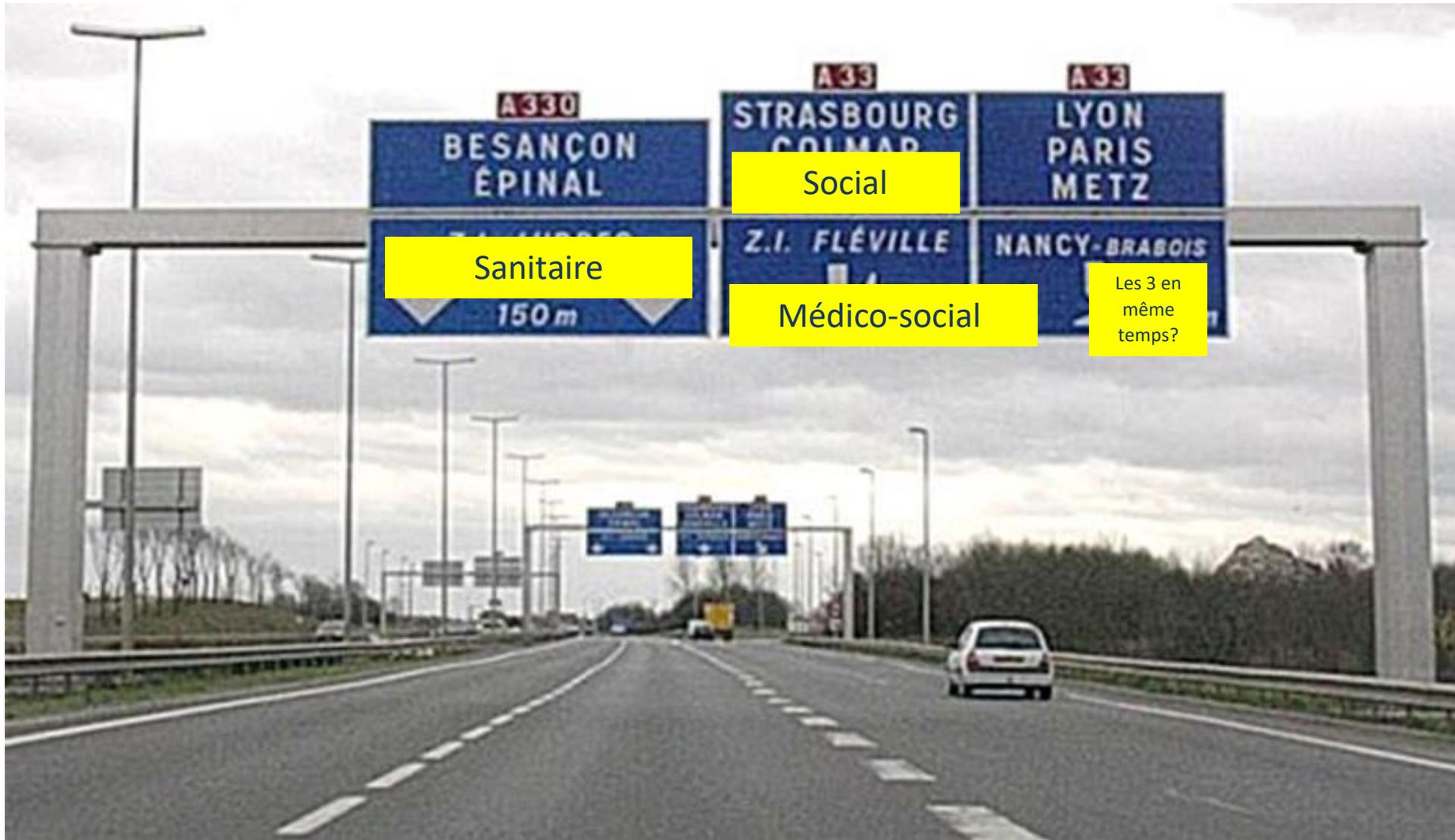
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

DEFI N°3 : L'APPLIQUER POUR LA RPS



...MALGRÉ DES « EFFETS DE FRONTIÈRES » IMPORTANTS...



...ET DES PARTIES PRENANTES HABITUELLEMENT PEU COORDONNÉES...

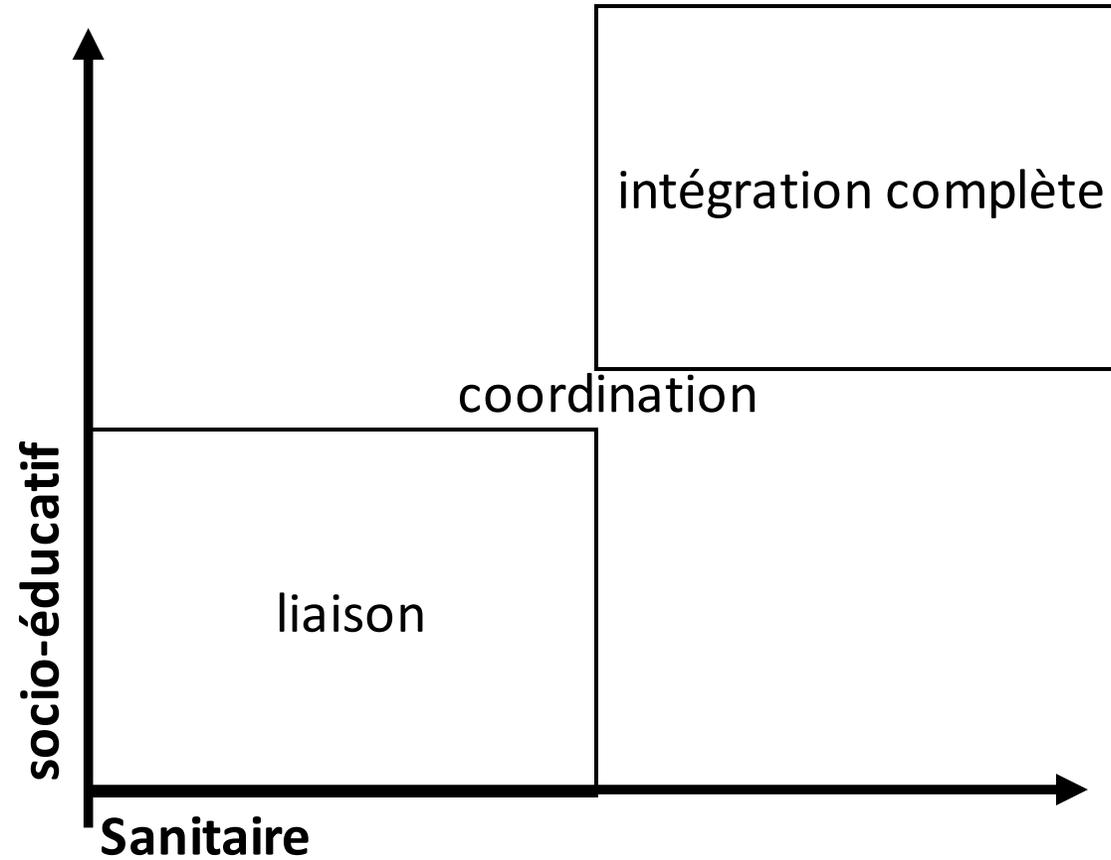




DÉFI N° 4 : AMÉLIORER LA COORDINATION

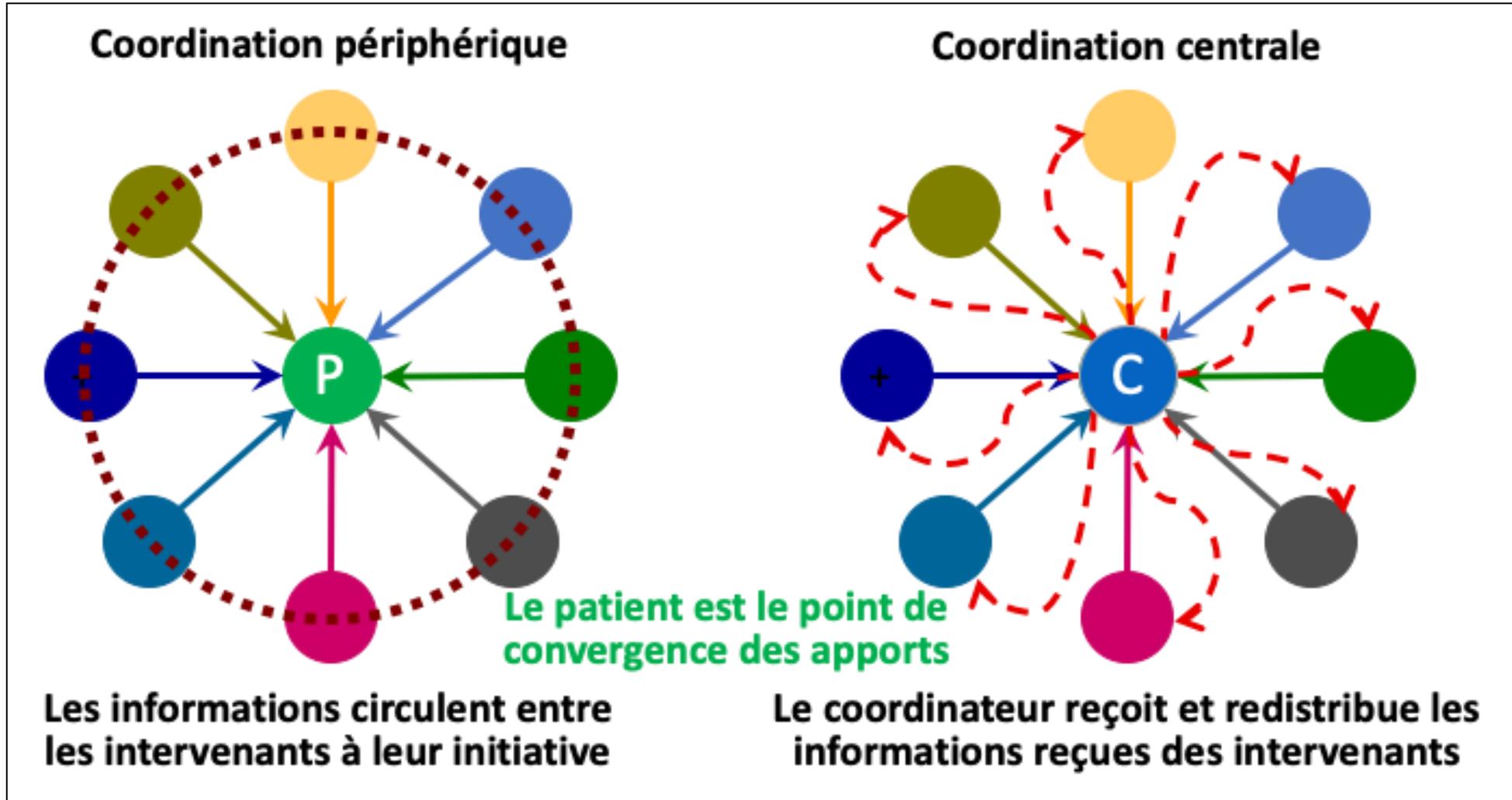
- La coordination est une composante essentielle du case management
- C'est un défi, du fait de la faible culture commune des partenaires
- C'est un processus organisationnel, social et matériel de pilotage des activités dont le but est d'atteindre un résultat qu'un ensemble d'acteurs ou de dispositifs agissant séparément ne pourrait pas obtenir (Bartoli et Gozlan 2014).

EN TENANT COMPTE DES NIVEAUX PRÉVISIONNELS D'INTENSITÉ DES BESOINS :

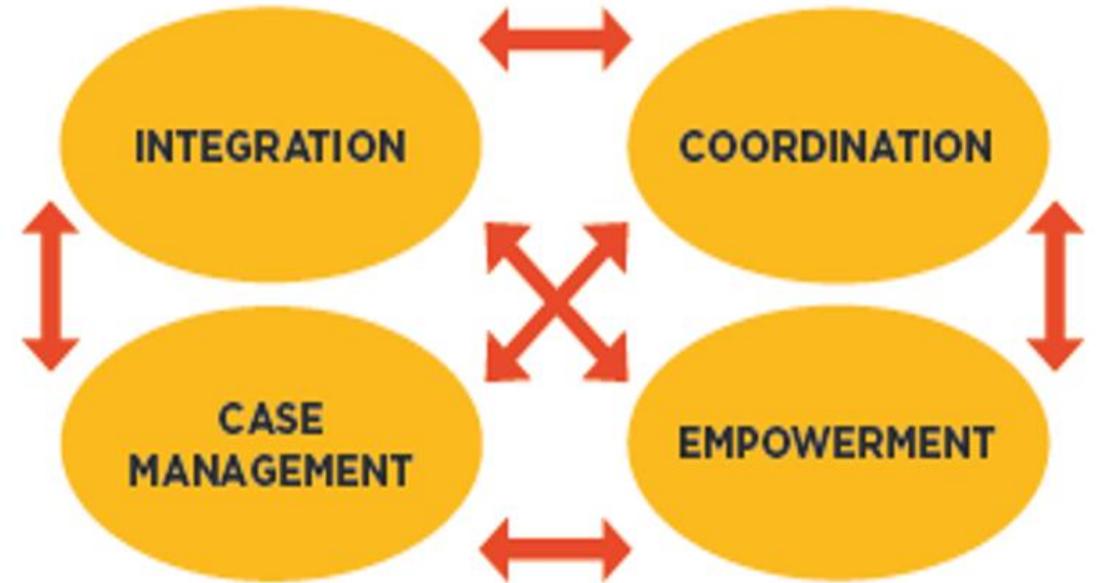
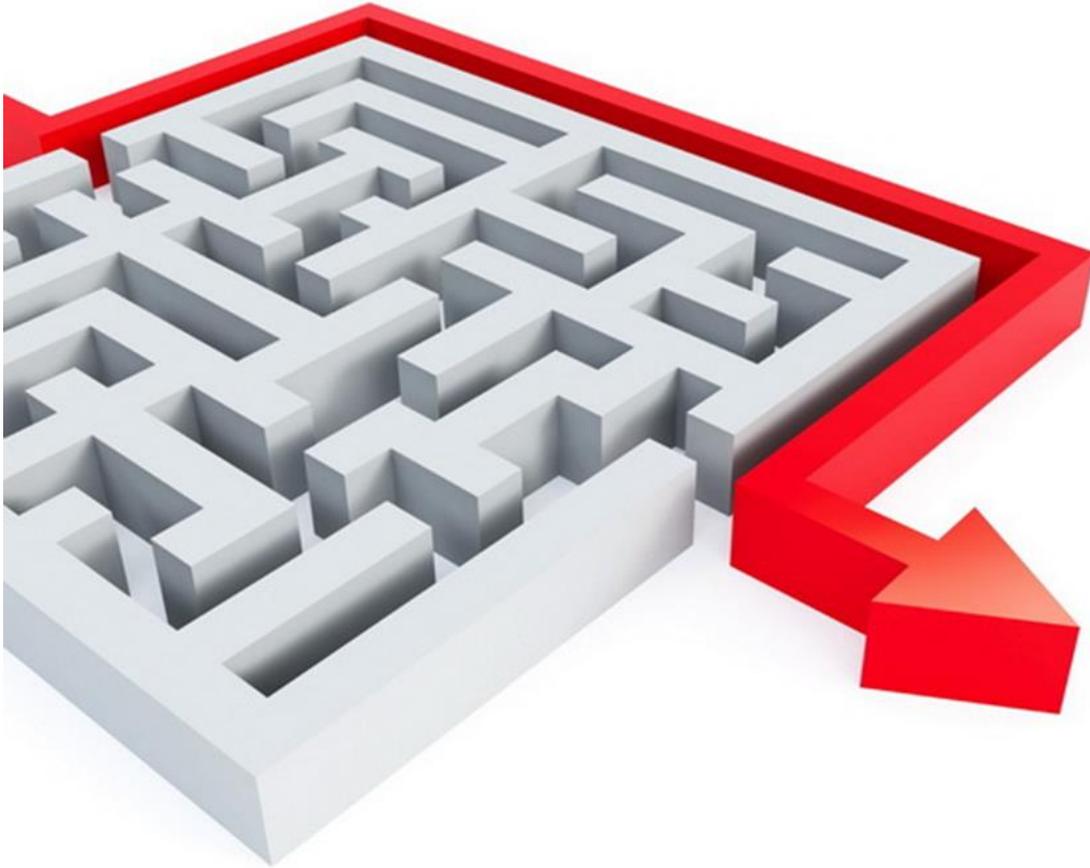


EN OPTANT POUR LE BON MODE DE COORDINATION

(CREVADEZ, 2020)



DÉFI N° 5 : POUR CONSTRUIRE LES 4 PILIERS NÉCESSAIRES :



(Gozlan, Bartoli 2018)



IMPLANTER LE CASE MANAGEMENT POUR BOOSTER LA RPS



LE CASE MANAGEMENT : MODÈLE DE L'INTÉGRATION DES SERVICES ET DE L'INNOVATION PAR L'APPROCHE MÉTIER

- Si les définitions du case management sont nombreuses pour décrire son utilité ou ses fonctions, sa traduction française la plus habituelle en « gestion de cas », « suivi systématique de l'utilisateur » ou « accompagnement personnalisé » ne clarifie pas cette notion ni ne permet d'en saisir pleinement la dimension complexe
- Il s'agit d'un cadre de référence pour la prise en charge d'utilisateurs souffrant de pathologies chroniques et en particulier de troubles psychiques
- Il utilise un processus d'évaluation collaborative, de planification, de modération et de sensibilisation aux options et aux services, utiles aux besoins de santé individuels des utilisateurs
- Il optimise la communication entre les ressources disponibles sur un territoire de santé donné, en vue de favoriser l'obtention de résultats de haute qualité ; à la fois efficaces et efficaces
- Le case management ne s'applique pas qu'aux « cas » mais aussi aux professionnels qui sont amenés à les gérer
- Le « traitement » d'un cas nécessite l'action combinée de plusieurs professionnels en interne, de différents services externes et d'une palette d'acteurs fragmentée.



LE CASE MANAGEMENT S'APPUIE SUR DES STANDARDS DE BONNES PRATIQUES

- Il optimise les parcours de soins et de services dans le contexte des évolutions, défis et contraintes du secteur soins-santé-social.
- Il repose sur des critères d'éligibilité liés aux niveaux de vulnérabilité médico-sociale des usagers
- Son but ultime est de favoriser la continuité des soins pour rendre les différents opérateurs du système accessibles, tout en renforçant leurs responsabilités et leurs actions afin de favoriser un rétablissement perçu comme un processus de changement, unique et profondément personnel
- La facilitation d'accès aux soins et services, la planification du plan de soins et de services individualisés et l'amélioration de la circulation dans le parcours de santé entre ces différents opérateurs, assurent une continuité préventive, aux niveaux fonctionnels et cliniques, qui restaure la vie sociale des usagers, limite les comorbidités, les décompensations fortuites, les ré-hospitalisations, la réduction de la durée moyenne des séjours hospitaliers et les charges pour la société



AVEC DES CRITÈRES POUR LE RECOURS AU CASE MANAGEMENT :

- Age du patient
- Etat de santé actuel
- Niveau d'autonomie
- Antécédents médicaux
- Environnement familial et social
- Situation professionnelle
- Revenus disponibles et droits sociaux
- Complexité prévisible de la coordination de parcours
- Nombre d'intervenants nécessaires
- Compétences requises

On ne peut donc pas restreindre l'éligibilité d'un patient à celle d'un score

SIX OBJECTIFS POUR OBTENIR DES RÉSULTATS PROBANTS...



- Promouvoir le rétablissement, la réintégration sociale et la reprise d'une trajectoire de vie normale
- Limiter la durée des troubles
- Prévenir les comorbidités
- Limiter l'impact de la maladie sur l'environnement psycho-social
- Limiter le stress lié à une éventuelle hospitalisation
- Informer la famille et l'utilisateur des caractéristiques de la maladie et de son traitement



AVEC UNE ÉQUIPE DE CASE MANAGERS SUR LE TERRAIN...





LES CASE MANAGERS : DES FONCTIONS-CLÉS

Ce ne sont pas « des référents »

Plus que des organisateurs de soins ou des intervenants-pivot; ce sont des agents de liaison, de coordination et de réadaptation psychosociale capables d'évaluer des situations bio-psycho-sociales complexes en facilitant l'accès aux ressources du territoire

Ce sont des accompagnateurs de parcours capables d'endosser les rôles de cliniciens, d'agents de réhabilitation, de conseillers, de porte-parole et d'alliés de confiance dont le rôle n'est pas de tout faire mais de faire en sorte que tout soit fait

Leurs actions se concrétisent par une présence physique dans le milieu de vie de l'utilisateur, en relation continue avec son entourage

- Ils évaluent en continu l'état mental et social du patient
- Ils s'assurent que le patient et ses proches soient correctement informés sur la nature de la maladie et sur son traitement
- Ils contribuent à diminuer la durée de psychose active, en incluant l'utilisation optimale des traitements
- Ils cherchent activement à prévenir et réduire les comorbidités pour éviter les (ré)hospitalisations
- Ils contribuent à diminuer l'impact négatif de la maladie sur l'environnement psychosocial de l'utilisateur et de sa famille
- Ils favorisent le rétablissement, la réintégration dans la société et la restauration d'une trajectoire développementale la plus normale
- Cette approche priorise la (ré)intégration rapide des usagers dans la vie sociale



ILS SONT DOTÉS D'HABILETÉS PARTICULIÈRES :

- Connaissances techniques spécifiques du groupe cible
- Connaissance des référentiels de bonnes pratiques
- Connaissances en matière de drogues + RDRD et des comorbidités
- Connaissances sur les techniques d'entretien (motivationnel) et de médiation
- Connaissances sur l'évaluation des pratiques et la supervision
- Connaissances sur la recherche d'emploi/orientation de carrière/IPS
- Compétences dans l'organisation de RCP de cas complexes
- Connaissances juridiques dont l'égalité/accès aux droits
- Connaissances sur la protection des données personnelles
- Connaissances de l'administration publique
- Connaissances linguistiques particulières
- Connaissances informatiques...



UN EXEMPLE DE CASE MANAGEMENT POUR LA RPS :



50 places non sectorisées, à Paris, pour des jeunes adultes atteints de troubles psychotiques, provoquant un dysfonctionnement général dans leurs habiletés personnelles, familiales, relationnelles, scolaires ou professionnelles



AVEC UN PROGRAMME BASÉ SUR LE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ



AVEC UNE ÉQUIPE DE TERRAIN...





POUR UNE PROXIMITÉ PERMANENTE AVEC LES USAGERS





ET UN PAIR AIDANT NUMÉRIQUE 😊

Prepsy Focus
@samsah.prepsy

Le programme pour vivre **au delà** des symptômes.

4,6 4,6 sur 5 · Selon l'avis de 9 personnes

À Propos

14 rue de la Fontaine à Mulard
75013 Paris
Obtenir l'itinéraire
01 47 83 72 19



Patrick Stern

Patrick Stern
(Pair-Aidant)

4,6 4,6 sur 5 · Selon l'avis de 9 personnes

Intro

Non

Pair aidant, à Samsah Prepsy

Études : Pas grand chose d'utile à Université de Nantes

Habite à Paris

De Paris

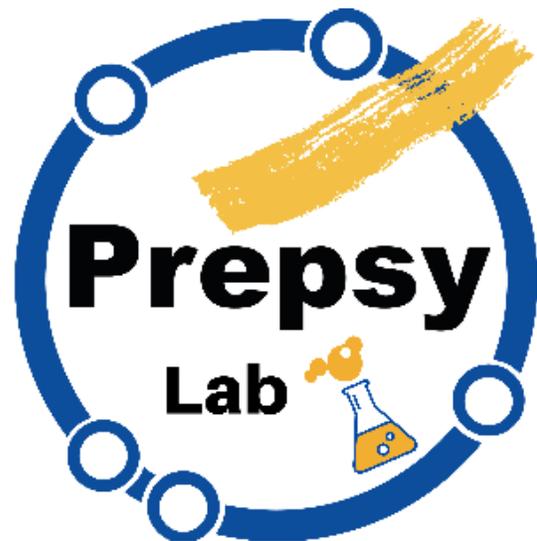
Suivi par 56 personnes

Gère Samsah Prepsy

Patrick Stern a partagé la vidéo de Société québécoise de la schizophrénie - Page officielle.



...ET LES RÉSEAUX SOCIAUX...





QUI DÉPLOIENT LE PROGRAMME « FOCUS »



Un programme pour vivre
au delà des symptômes.

Bienvenue sur le site web de Prépsy Focus.

Étape 1

Mieux comprendre



Notre équipe vous accueillera et vous expliquera notre démarche. Elle est à votre disposition, et à celle de vos proches, pour répondre à toutes vos questions.

[découvrir l'équipe Focus →](#)

Decouvrez bientôt nos conseils clés pour cette étape sur le blog Focus. →

1
Mieux
comprendre

2
Etre
accompagné

3
Se stabiliser

4
Avancer

Étape 2

Etre accompagné



Nous vous aiderons à construire votre « feuille de route » personnalisée dans le Programme Prépsy Focus. L'objectif est de vous accompagner, de manière intensive, pour retrouver rapidement une vie la plus autonome et épanouissante possible.

découvrir l'équipe Focus →

Decouvrez bientôt nos conseils clés pour cette étape sur le blog Focus. →

1
Mieux
comprendre

2
Etre
accompagné

3
Se stabiliser

4
Avancer

Étape 3

Se stabiliser



Avec l'équipe de case managers du Programme Prépsy Focus, vous allez construire, renforcer et stabiliser, le réseau de spécialistes qui interviennent au quotidien autour de vous pour votre meilleur équilibre médical et social.

découvrir l'équipe Focus →

Decouvrez bientôt nos conseils clés pour cette étape sur le blog Focus. →

1
Mieux
comprendre

2
Être
accompagné

3
Se stabiliser

4
Avancer

Étape 4 Avancer



La réalisation des projets de vie personnels et professionnels, qui sont important pour vous, fait partie intégrante de la reprise de votre autonomie ; c'est pourquoi, avec le soutien de notre équipe, vous pourrez, nous y croyons, reprendre votre vie sociale, retrouver rapidement un emploi ou rechercher un logement.

découvrir l'équipe Focus →

Decouvrez bientôt nos conseils clés pour cette étape sur le blog Focus. Découvrez bientôt nos conseils clés pour cette étape sur le blog Focus. →



ET LE PRÉPSY LAB' : UN APPARTEMENT D'ÉVALUATION NEUROFONCTIONNELLE ÉCOLOGIQUE ET D'ENTRAÎNEMENT



IMPLANTER UN PROGRAMME DE CASE MANAGEMENT : LEVIERS ET FREINS



D'ABORD, COMPARÉS AUX SOINS STANDARDS, LES PROGRAMMES DE CASE MANAGEMENT :

Sont des gisements de valeurs

Sont moins coûteux (sauf si la durée du programme est trop courte)

Sont plus efficaces vs symptômes négatifs

Facilitent le retour rapide à la vie sociale

Réduisent le recours aux hospitalisations

Conduisent à une plus grande réduction d'abus de substances

Améliorent la satisfaction des usagers et des familles

Mais les bénéfices ne se maintiennent malheureusement pas quand les usagers retournent dans les soins « habituels »...

MAIS, VOUS N'Y ARRIVEREZ PAS SEUL!



DES DIFFICULTÉS, VOUS RENCONTREZ...

- Identifier les besoins des usagers et des parties prenantes
- Négocier avec les tutelles le financement de votre projet
- Connaitre les ressources du territoire
- Favoriser un leadership collectif/vision partagée/gouvernance forte
- Lutter contre les résistances au changement
- Former les équipes
- Protocoliser les modalités d'intervention (EBM)
- Déterminer le case load
- Gérer la pénurie, les mouvements de personnel, l'augmentation des coûts salariaux
- Évaluer les pratiques, la performance et l'impact médico-économique
- Communiquer en interne, externe et SI...





ET VOUS ÉVITEREZ LES ÉCARTS...

- La simple diffusion de guides de bonne pratique de la RPS est insuffisante
- Aussi bons soient les programmes de RPS, ils sont souvent hétérogènes
- Ils n'adhèrent pas nécessairement aux recommandations d'experts
- Ils sont victimes d'écarts avec leurs modèles s'il n'y a pas d'instance de vérification de leurs conformités
- Surtout pour les interventions psychosociales complexes
- Ces écarts entre la pratique et les modèles peuvent entraîner une forte perte de rentabilité au détriment de l'utilisateur et des équipes cliniques (Mercer, 2009)

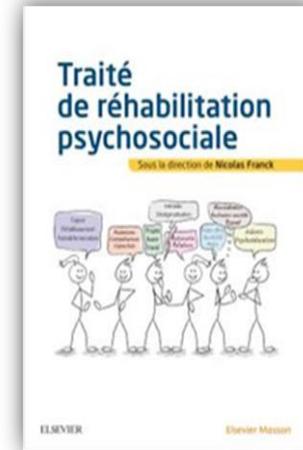
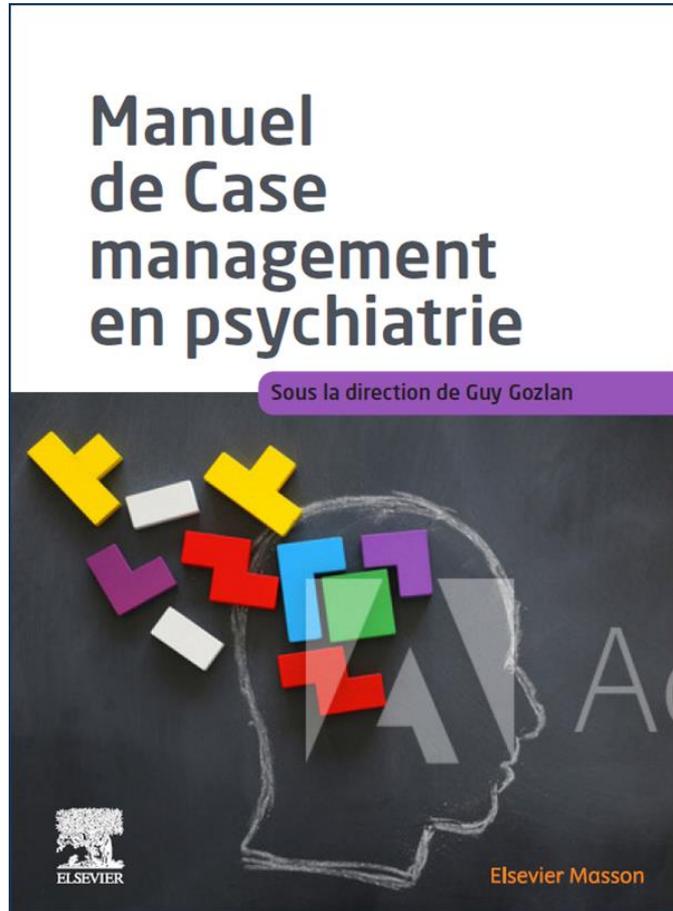


POUR LA MEILLEURE SATISFACTION DES USAGER CAR :

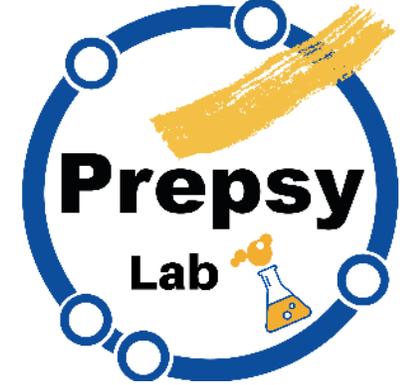
- Orienter la RPS vers la « satisfaction usager » est une technique porteuse de sens
- Elle permet de gagner en clarté donc en efficacité
- Elle permet de tenir un discours unique
- Elle est valorisante pour les équipes
- Elle minimise les résistances aux changements



ENFIN, S'IL VOUS RESTE DU TEMPS...



MERCI POUR VOTRE ATTENTION



www.prepsy.fr
www.facebook.com/samsah.prepsy/
prepsy@prepsy.fr
01 47 83 72 19

